



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Viceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en Salud

Hospital  
Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

CIEI-UADI-HCLLH-N°028

## ACTA DE REVISIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Siendo el día 05 de octubre de 2023, la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación remite a través de correo electrónico Institucional al Dr. Dhanny Ramírez Vergara miembro del Comité Institucional de Ética e Investigación a fin de realizar la revisión del proyecto de Investigación denominado: "**CALIDAD DE SERVICIO Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS EN UN HOSPITAL DE CATEGORIA II - 2, LIMA, 2023**", en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, presentado por las **Srtas. Marie Isabel Aparcio Davila y Ana María Cordova Camacho** de la Universidad Cesar Vallejo.

Haciéndonos llegar las siguientes conclusiones:

Dhanny Ramírez Vergara – Integrante del CIEI

- Estudio relacionado a satisfacción del usuario, se espera contar con resultados para contrastar con los precedentes en relación al tema.
- Emplea instrumentos ya validados.
- Marco teórico amplio
- Definición de variables y matriz de consistencia adecuada.

Dándose por concluido la revisión del Proyecto de Investigación, brindándose las facilidades al investigador para la recolección de datos en las áreas correspondientes de la Institución.

PERÚ MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

Dr. Dhanny Ramírez Vergara  
MÉDICO ESPECIALISTA GASTROENTEROLOGÍA  
CMP 26611 RNE 15405

