



ACTA DE REVISIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Siendo el día 06 de octubre de 2023, la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación remite a través de correo electrónico Institucional al Dr. Dhanny Ramírez Vergara miembro del Comité Institucional de Ética e Investigación a fin de realizar la revisión del proyecto de Investigación denominado: **"AUSENTISMO LABORAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE SALUD DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ, PUENTE PIEDRA, 2023"**, en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, presentado por la Srta. **Helen Silvana HUAYLLA BRICEÑO** de la Universidad Norbert Wiener. Haciéndonos llegar las siguientes conclusiones:

Dhanny Ramírez Vergara – Integrante del CIEI

- ✚ El "ausentismo" y el "presentismo" son acciones comunes en toda institución privada o del estado, siendo predominante en el sector público.
- ✚ Los datos de América Latina en el sector salud elevados corresponden al sector enfermería.
- ✚ Cuenta con un marco teórico y definición de problemas adecuado al objetivo principal y las específicas.
- ✚ Menciona un universo de 1100 trabajadores (realmente cuenta el HCLLH esa cantidad)
- ✚ Periodo de recolección de datos dos meses (octubre - noviembre 2023), muy corto para obtener datos relevantes, considerando que los criterios de inclusión son "los que deseen participar"
- ✚ Se evidencia que emplea encuesta SERVQUAL que está en relación a Calidad de Servicio o Satisfacción del usuario.
- ✚ ¿Cómo articula los resultados de la encuesta con el ausentismo y consecuentemente el desempeño laboral?
- ✚ Existen diversas definiciones de ausentismo según su marco teórico, ¿cuál de ellos toma el autor para aplicar en el HCLLH?

Dándose por concluido la revisión del Proyecto de Investigación, brindándose las facilidades al investigador para la recolección de datos en las áreas correspondientes de la Institución.



Dr. Dhanny Ramírez Vergara
MÉDICO ESPECIALISTA GASTROENTEROLOGÍA
C.M.P. 26611 R.N.E. 19409

