

**NOTA INFORMATIVA N° 017 - 01 - 2022 - UGC – HCLLH/MINSA**

A

: **ECON. JOSE LINDO CASTRO**
Jefe de la Oficina de Administración
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

ASUNTO

: Remito Informe - Correo Institucional Diciembre 2021

REFERENCIA

: INFORME N° 02-01/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

LUGAR Y FECHA

: Puente Piedra, 11 de Enero del 2022



Por medio del presente saludo a usted cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho el **Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos de la página Institucional (gestiondelocalidad@hcllh.gob.pe)**, correspondiente al mes de **Diciembre del 2021**, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradeciendo la atención al presente, quedo de usted.

Atentamente,

PERU Ministerio de Salud HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
CPC Elizabeth Elias Rodriguez
UFFE UNICO DE GESTION DE DESARROLLO HCLLH

PERU MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
SECRETARIA
05 ENE. 2022
N° EXPEDIENTE:
HORA: 12:05 PM FIRMA: [Firma]
RECIBIDO

INFORME N° 02 -01/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

A : **CPC. Elizabeth Erika ELIAS RODRIGUEZ**
 ASUNTO : Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad del HCLLH
 Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos del mes de
 Diciembre 2021.
 FECHA : Puente Piedra, 04 de enero de 2022.

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y, asimismo, remitirle el consolidado de Consultas y Reclamos, correspondientes al mes de diciembre de 2021, interpuesto por los usuarios a través de la página institucional gestiondelacalidad@hcllh.gob.pe por lo que procedo a precisar la siguiente información:

Durante el mes de diciembre se tuvieron xx interacciones de los usuarios por el canal virtual del correo electrónico el cual se precisa líneas arriba y fueron atendidos de acuerdo a su contenido.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Agradecimiento	00
Consulta	24
No precisa	04
Reclamo	08
Solicitud	01
(en blanco)	00

- (0) Agradecimiento : Este mes no hubo ningún agradecimiento por la pronta respuesta de las consulta(s) realizada(s) a nuestro correo institucional y/o la buena gestión.
- (24) Consultas : En el presente mes, 24 usuarios consultan sobre: interrupciones de embarazo, pruebas de descartes de Covid-19, sobre atención en Otorrinolaringología, Gastroenterología, Ginecología, sobre nebulizaciones, sobre cantidad de especialidades con las que contamos, sobre los números para sacar cita, sobre el correo de mesa de partes, sobre la obtención del certificado de discapacidad, sobre retiro de yeso, sobre prueba de descartes de ETS, sobre atención en Urología, etc. Las cuales han sido atendidas en su totalidad.
- (04) No Precisa : Usuarios que no precisan exactamente el propósito de su correo.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- (08) Reclamos : 8 usuarios interponen un reclamo por: la falta de atención en las líneas telefónicas para separar su cita médica, por falta de informe médico de su familiar hospitalizado en el CAAT y sobre falta de información de cómo obtener el descanso médico.
- (01) Solicitud : Un usuario solicita se le pueda gestionar cita para dermatología.

Es todo cuanto informo a usted, a fin de que se emita la información brindada líneas arriba a quien corresponda.

Atentamente,



RAÚL RENZO PRÍNCIPE CAMPANA
DNI: 41778201

RRPC/ rrpc
C.C
Archivo