



PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en SaludHospital
Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

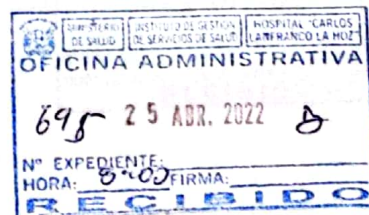
NOTA INFORMATIVA N° 250 - 04 - 2022 - UGC – HCLLH/MINSA

A : ECON. JOSE LINDO CASTRO
Jefe de la Oficina de Administración
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

ASUNTO : Remito Informe - Correo Institucional Marzo 2022

REFERENCIA : INFORME N° 03-03/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

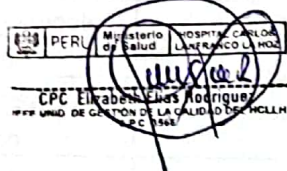
LUGAR Y FECHA : Puente Piedra, 22 de Abril del 2022



Por medio del presente saludo a usted cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho el **Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos de la página Institucional (gestiondelacalidad@hcllh.gob.pe)**, correspondiente al mes de **Marzo del 2022**, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradeciendo la atención al presente, quedo de usted.

Atentamente,



EER/fyt
C.C
Archivo



www.hcllh.gob.pe

Av. Sáenz Peña Cdra. 06 – S/N
Puente Piedra - Lima, Perú
T. (511) 548-2010
Anexo: 110

Siempre
con el pueblo



PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en SaludHospital
Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

PERÚ	MINISTERIO DE SALUD	HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
SECRETARIA			
19 ABR. 2022			
N° EXPEDIENTE		FIRMA	
HORA		RECIBIDO	

INFORME N° 03 -03/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

A : **CPC. Elizabeth Erika ELIAS RODRIGUEZ**
Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad del HCLLH

ASUNTO : Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos del mes de Marzo 2022

FECHA : Puente Piedra, 03 de marzo de 2022.

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y, asimismo, remitirle el consolidado de Consultas y Reclamos, correspondientes al mes de marzo de 2022, interpuesto por los usuarios a través de la página institucional gestiondelacalidad@hcllh.gob.pe por lo que procedo a precisar la siguiente información:

Durante el mes de marzo se tuvieron 53 interacciones de los usuarios por el canal virtual del correo electrónico el cual se precisa líneas arriba y fueron atendidos de acuerdo a su contenido.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Agradecimiento	00
Consulta	32
No precisa	04
Reclamo	17
Solicitud	00
(en blanco)	00

- (00) Agradecimiento : Este mes no hubo ningún agradecimiento por las prontas respuestas de las consultas realizadas a nuestro correo institucional y/o la buena gestión.
- (32) Consultas : En el presente mes, 32 usuarios consultan sobre: certificado de salud para trabajo, sobre trámite para retiro de fallecido, sobre vacunas para la fiebre amarilla, sobre obtención de historia clínica, sobre cita para CRED, consulta sobre estado de referencia para el INEM, consulta sobre precio de consulta para cardiología y sobre la obtención de la cita respectiva, citas para neurología, sobre vacunas en general, consulta sobre operación de vesícula y cuánto demora, consulta sobre procedimiento de legado por embarazo solo, con saco estacional, consulta sobre citas en general, consulta sobre cita para psiquiatría, consulta sobre cita para terapia de lenguaje para niños, consulta sobre terapia de voz, consulta sobre costo para cita de oftalmología, consulta para cita de traumatología y para medicina interna, consulta sobre activación del SIS.

www.hcllh.gob.pe

Av. Sáenz Peña Cdra. 06 - S/N
Puente Piedra - Lima, Perú
T. (511) 548-2010
Anexo: 110

**Siempre**
con el pueblo



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en Salud

Hospital
Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- **(04) No Precisa** : 04 Usuarios que no precisan exactamente el propósito de su correo.
- **(17) Reclamos** : 17 usuarios interponen un reclamo por: la falta de atención en las líneas telefónicas para separar su cita médica, sobre falta de respuesta en la línea telefónica de inmunizaciones, demora en la programación para sala de operaciones, por la supuesta no aceptación de una referencia.
- **(00) Solicitud** : Este mes no hubo ninguna solicitud a la institución mediante nuestro correo.

Es todo cuanto informo a usted, a fin de que se emita la información brindada líneas arriba a quien corresponda.

Atentamente,

RAÚL RENZO PRÍNCIPE CAMPANA

DNI: 41778201

RRPC/ rrpc
C.C
Archivo

www.hcilh.gob.pe

Av. Sáenz Peña Cdra. 06 - S/N
Puente Piedra - Lima, Perú
T. (511) 548-2010
Anexo: 110



Siempre
con el pueblo