



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

NOTA INFORMATIVA N° 139 - 02 - 2022 - UGC – HCLLH/MINSA

A : ECON. JOSE LINDO CASTRO
Jefe de la Oficina de Administración
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

ASUNTO : Remito Informe - Correo Institucional Febrero 2022

REFERENCIA : INFORME N° 01-03/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

LUGAR Y FECHA : Puente Piedra, 11 de Marzo del 2022

Por medio del presente saludo a usted cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho el Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos de la página Institucional (gestiondelocalidad@hcllh.gob.pe), correspondiente al mes de Febrero del 2022, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradeciendo la atención al presente, quedo de usted.

Atentamente,

CPC Elizabeth Elias Rodriguez
UFF UNID. DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL HCLLH
C.P.C. 1563

MINISTERIO DE SALUD INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HOSPITAL "CARLOS LANFRANCO LA HOZ"
OFICINA ADMINISTRATIVA
435 11 MAR. 2022
N° EXPEDIENTE: FIRMADA: [Signature]
REGISTRADO

EER/ fyt
C.C
Archivo



PERÚ

Ministerio de Salud

Ministerio de Promoción y Aseguramiento en Salud

Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



INFORME N° 01 -03/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

A : CPC. Elizabeth Erika ELIAS RODRIGUEZ
 Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad del HCLLH

ASUNTO : Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos del mes de
 Febrero 2022.

FECHA : Puente Piedra, 03 de marzo de 2022.

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y, asimismo, remitirle el consolidado de Consultas y Reclamos, correspondientes al mes de febrero de 2022, interpuesto por los usuarios a través de la página institucional gestiondelocalidad@hcllh.gob.pe por lo que procedo a precisar la siguiente información:

Durante el mes de diciembre se tuvieron xx interacciones de los usuarios por el canal virtual del correo electrónico el cual se precisa líneas arriba y fueron atendidos de acuerdo a su contenido.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Agradecimiento	00
Consulta	38
No precisa	02
Reclamo	12
Solicitud	00
(en blanco)	00

- **(00) Agradecimiento** : Este mes no hubo ningún agradecimiento por las prontas respuestas de las consultas realizadas a nuestro correo institucional y/o la buena gestión.
- **(38) Consultas** : En el presente mes, 38 usuarios consultan sobre: sobre citas para pediatría, sobre vacunas para la fiebre amarilla, sobre el certificado de discapacidad, , citas para planificación familiar, sobre estado de referencia, sobre cita para endocrinología, sobre cita para neurología, sobre vacuna contra el tétano, sobre atención para psicología MAMIS, sobre citas para vacunas en general, sobre procedimiento de endoscopia, sobre atención para otorrinolaringología, consulta sobre copia de historia clínica, consulta sobre precios de ecografía testicular y de vejiga, consulta sobre certificado de salud mental, consulta sobre cirugía dental, consulta sobre cita para obstetricia.
- **(02) No Precisa** : 2 Usuarios que no precisan exactamente el propósito de su correo.



www.hcllh.gob.pe
 Av. Sáenz Peña Cdra. 06 – 5/N
 Puente Piedra - Lima, Perú
 T(511) 548-2010
 Anexo.:110





PERÚ

Ministerio de Salud

Ministerio de Desarrollo y Asesoramiento en Salud

Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- **(12) Reclamos** : 12 usuarios interponen un reclamo por: la falta de atención en las líneas telefónicas para separar su cita médica, sobre falta de respuesta en la línea telefónica de inmunizaciones.
- **(00) Solicitud** : Este mes no hubo ninguna solicitud a la institución mediante nuestro correo.

Es todo cuanto informo a usted, a fin de que se emita la información brindada líneas arriba a quien corresponda.

Atentamente,

RAÚL RENZO PRINCIPE CAMPANA

DNI: 41778201

RRPC/ rrpc
C.C
Archivo



www.hclih.gob.pe
Av. Sáenz Peña Cdra. 06 - S/N
Puente Piedra - Lima, Perú
T(511) 548-2010
Anejo: 110



Siempre
con el pueblo