FOLIO N° 03

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MINISTERIO DE SALUD | INSTITUTO DE GESTION DE SERVICIOS DE SALUD | HOSPITAL "CARLOS LANFRANCO LA HOZ"
OFICINA ADMINISTRATIVA
173 07 FEB. 2022
N° EXPEDIENTE:
HORA: 11:52 FIRMA:
RECIBIDO

NOTA INFORMATIVA N° 066 - 02 - 2022 - UGC – HCLLH/MINSA

A : **ECON. JOSE LINDO CASTRO**
Jefe de la Oficina de Administración
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

ASUNTO : Remito Informe - Correo Institucional Enero 2022

REFERENCIA : INFORME N° 01-02/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

LUGAR Y FECHA : Puente Piedra, 07 de Febrero del 2022

Por medio del presente saludo a usted cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho el **Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos de la página Institucional (gestiondelacalidad@hcllh.gob.pe)**, correspondiente al mes de **Enero del 2022**, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradeciendo la atención al presente, quedo de usted.

Atentamente,

PERU | Ministerio de Salud | HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
CPC Elizabeth Elías Rodríguez
JEFE UNID. DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL HCLLH
C.P.C. [illegible]

MINISTERIO DE SALUD | HOSPITAL "CARLOS LANFRANCO LA HOZ"
PORTAL DE TRANSPARENCIA
ESTANDAR - SAIP
11 FEB. 2022
N° EXPEDIENTE:
HORA: 8:04 FIRMA:
RECIBIDO

EER/ fyt
C.C
Archivo

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE SALUD · FOLIO Nº 03 · HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MINISTERIO DE SALUD | INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD | HOSPITAL "CARLOS LANFRANCO LA HOZ"
OFICINA ADMINISTRATIVA
173 07 FEB. 2022
Nº EXPEDIENTE:
HORA: 11:52 FIRMA:
RECIBIDO

NOTA INFORMATIVA Nº 066 - 02 - 2022 - UGC – HCLLH/MINSA

A : **ECON. JOSE LINDO CASTRO**
Jefe de la Oficina de Administración
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz

ASUNTO : Remito Informe - Correo Institucional Enero 2022

REFERENCIA : INFORME Nº 01-02/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

LUGAR Y FECHA : Puente Piedra, 07 de Febrero del 2022

Por medio del presente saludo a usted cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho el **Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos de la página Institucional (gestiondelacalidad@hcllh.gob.pe)**, correspondiente al mes de **Enero del 2022**, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradeciendo la atención al presente, quedo de usted.

Atentamente,

PERU | Ministerio de Salud | HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
CPC Elizabeth Elías Rodríguez
JEFE UNID. DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL HCLLH
C.P.C. [illegible]

MINISTERIO DE SALUD | HOSPITAL "CARLOS LANFRANCO LA HOZ"
PORTAL DE TRANSPARENCIA
ESTANDAR - SAIP
11 FEB. 2022
Nº EXPEDIENTE:
HORA: 8:04 FIRMA:
RECIBIDO

EER/ fyt
C.C
Archivo

Escaneado con CamScanner

SECRETARÍA
03 FEB. 2022
N° EXPEDIENTE
HORA 09:30 a.m. FIRMA
RECIBIDO

MINISTERIO DE SALUD
FOLIO
N° 02
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

INFORME Nº 01 -02/2022-RRPC-UGC-HCLLH/MINSA

A : **CPC. Elizabeth Erika ELIAS RODRIGUEZ**
Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad del HCLLH.

ASUNTO : Informe del Consolidado de Consultas y Reclamos del mes de Enero 2022.

FECHA : Puente Piedra, 02 de febrero de 2022.

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y, asimismo, remitirle el consolidado de Consultas y Reclamos, correspondientes al mes de enero de 2022, interpuesto por los usuarios a través de la página institucional (gestiondelacalidad@hclh.gob.pe) por lo que procedo a precisar la siguiente información:

Durante el mes de enero se tuvieron 56 interacciones de los usuarios por el canal virtual del correo electrónico el cual se precisa líneas arriba y fueron atendidos de acuerdo a su contenido.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Agradecimiento	00
Consulta	49
No precisa	04
Reclamo	03
Solicitud	00
(en blanco)	00

- **(00) Agradecimiento** : Este mes no hubo ningún agradecimiento por las prontas respuestas de las consultas realizadas a nuestro correo institucional y/o la buena gestión.

- **(49) Consultas** : En el presente mes, 49 usuarios consultan sobre: estados de referencia, sobre citas por internet para cardiología, citas para planificación familiar, cita y atención en infectología, sobre atención en Oftalmología, Obstetricia, Gastroenterología, sobre certificados pre nupciales, Ginecología Oncológica, Psiquiatría, consultas sobre vacunas para la influenza y vacunación en general, sobre certificado para la obtención del certificado de invalidez, consulta sobre métodos anticonceptivos, consulta sobre obtención de copia de historia clínica, consulta sobre fármaco Clonazepam de 2mg., consulta sobre obtención de informe médico, consulta sobre a acceso a la mesa de partes virtual, sobre citas para traumatología, consulta sobre el servicio de resonancia magnética, consulta sobre horarios de medicina general, consulta sobre atención en Oftalmología, consulta sobre obtención del certificado de discapacidad, , consulta sobre citas de Odontología, sobre tención en Urología, sobre costo de certificado pre nupcial.

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE SALUD · FOLIO Nº 01 · HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

- **(04) No Precisa:** Usuarios que no precisan exactamente el propósito de su correo.
- **(03) Reclamos:** 03 usuarios interponen un reclamo por: la falta de atención en las líneas telefónicas para separar su cita médica, sobre una persona que dice que figura como extrabajador en el sistema del hospital y sobre rechazo de una atención a una persona con VIH.
- **(00) Solicitud:** Este mes no hubo ninguna solicitud a la institución mediante nuestro correo.

Es todo cuanto informo a usted, a fin de que se emita la información brindada líneas arriba a quien corresponda.

Atentamente,

RAÚL RENZO PRÍNCIPE CAMPANA
DNI: 41778201

RRPC/ rrpc
C.C
Archivo

Escaneado con CamScanner